



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Plano anual de Ação



2024

Ega, 6 de Novembro de 2023



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Índice

Índice

Siglas	3
Introdução	4
Caracterização sumária da Instituição	5
Fontes de financiamento.....	7
Respostas Sociais.....	7
Quadro de pessoal	10
Organograma	11
Princípios de Ação	12
Valores.....	12
Análise do contexto organizacional	13
Análise SWOT	13
Objetivo Estratégico	14
Plano de Formação 2024	15
Plano de Atividades 2024.....	18
Caracterização das Atividades	20
Diagnóstico.....	21
Conclusão	29



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Siglas

CSPE- Centro Social Polivalente de Ega

IPSS- Instituição Particular de Solidariedade Social

SAD- Serviço de Apoio Domiciliário

CD- Centro de Dia

ERPI- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

IPSS- Instituição Particular de Solidariedade Social

PO APMC- Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Introdução

O plano anual de ação surge devido à obrigatoriedade de apresentar perante a assembleia de sócios a planificação das atividades para o próximo ano civil. Assim, o plano apresentado pretende ser um instrumento de gestão e enquadramento institucional, tendo como principal objetivo projetar a ação da Instituição no ano de 2024

O plano de ação encontra-se dividido em duas partes, sendo a primeira parte constituída: pela caracterização sumária da Instituição e Respostas Sociais, atividades desenvolvidas, objetivos estratégicos e plano de formação.

Na segunda parte é apresentada a calendarização das atividades a ser desenvolvidas ao longo do ano de 2024.

A organização deste plano baseou-se na análise externa das nossas forças e das áreas a melhorar, assim como, da análise das oportunidades e ameaças do meio envolvente.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Caracterização sumária da Instituição

Designação: Centro Social Polivalente de Ega (CSPE)

Localização: Rua da Calçada nº20, Casal da Vila, Ega
3150-256 Condeixa

Estatuto Jurídico: Associação- Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Atividade principal: Ação Social

NIPC: 501 266 992

Data da constituição: 21/01/1977

Início da Atividade Social: 03/08/1989

Respostas Sociais:

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD);

Centro de Dia (CD);

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI);

Acordos de Cooperação:

Instituto da Segurança Social (ISS) do Centro Distrital de Coimbra

SAD: 35 clientes;

CD: 30 clientes;

ERPI: 48 clientes, dos quais 10 correspondem a vagas reservadas à Segurança Social e 12 a vagas não participadas.





CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Outras respostas:

- Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC);
- Cantina Social;
- Loja Social;
- Banco de produtos de apoio;
- Gabinete Social.

Parceiros:

- Segurança Social;
- Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova;
- Centro de Emprego de Coimbra;
- Escola Superior de Educação de Coimbra;
- Instituto Superior Miguel Torga;
- Escola Secundária Fernando Namora;
- Escola Superior de Enfermagem de Coimbra.

Cooperação:

- Conselho Local de Ação Social de Condeixa;
- Equipa de Intervenção Direta;
- Rendimento Social de Inserção.

Gestão

Os órgãos estatutários são os seguintes:

- Assembleia Geral;
- Direção;
- Conselho fiscal.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Fontes de financiamento

- Acordos com entidades oficiais;
- Participação dos clientes das respostas sociais;
- Subsídios atribuídos por entidades oficiais;
- Quotas dos sócios;
- Donativos.

Representante legal

⇒ Presidente da Direção.

Respostas Sociais

Centro de Dia

Esta valência tem como objetivo receber Idosos que se encontram inseridos no seu meio, mas que estão em risco de acelerar o processo de envelhecimento. Coadjuva para a manutenção dos Idosos no seu meio socio familiar e como objetivo estratégico pretendemos melhorar o bem-estar dos utentes, bem como promover a sua saúde e qualidade de vida.

O Centro Social P. de Ega tem Acordo de Cooperação com o ISS, para 30 utentes.

Prestamos um conjunto de serviços que satisfazem as necessidades dos utentes, presta apoio psicossocial e fomenta as relações interpessoais evitando assim o isolamento.

Atividades definidas em plano.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

SAD

O Serviço de Apoio Domiciliário é a resposta social que presta serviços e cuidados individualizados a Idosos que se encontrem no domicílio em situação de dependência física, psicológica e que não consigam assegurar a satisfação das suas necessidades básicas e atividades da vida diária. Neste sentido tem como objetivos:

- Contribuir para a permanência dos Utentes no seu meio habitual de vida;
- Contribuir para a qualidade de vida das pessoas e suas famílias;
- Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia;
- Prestar cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes;
- Promover as competências das famílias e outros cuidadores.

O Centro Social P. de Ega tem Acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social para 35 utentes e estes poderão usufruir dos seguintes serviços:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional;
- Fornecimento e apoio de refeições;
- Tratamento de roupa do Utente;
- Atividades de animação e socialização.

ERPI

A ERPI constitui uma resposta social que proporciona serviços permanentes e adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas. O seu principal objetivo é promover o bem-estar físico, social e mental dos seus clientes.

Tem como objetivos específicos:



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

- Disponibilizar os apoios necessários às famílias dos clientes, no sentido de preservar e fortalecer os laços familiares;
- Contribuir para uma velhice estável, confortável e condigna, permitindo uma vida com maior estabilidade e segurança afetiva;
- Proporcionar ao cliente oportunidades para exprimir e desenvolver, individual e coletivamente, as suas capacidades;
- Despistar problemas de saúde, realizando o seu encaminhamento para técnicos de saúde especializados
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia
- Colaborar e ou assegurar o acesso à prestação de cuidados de saúde

O CSPE tem capacidade para acolher 60 utentes, sendo que destes 48 são protocolizados com o ISS e 10 reservados ao mesmo. As restantes 12 vagas não têm acordo com o ISS.



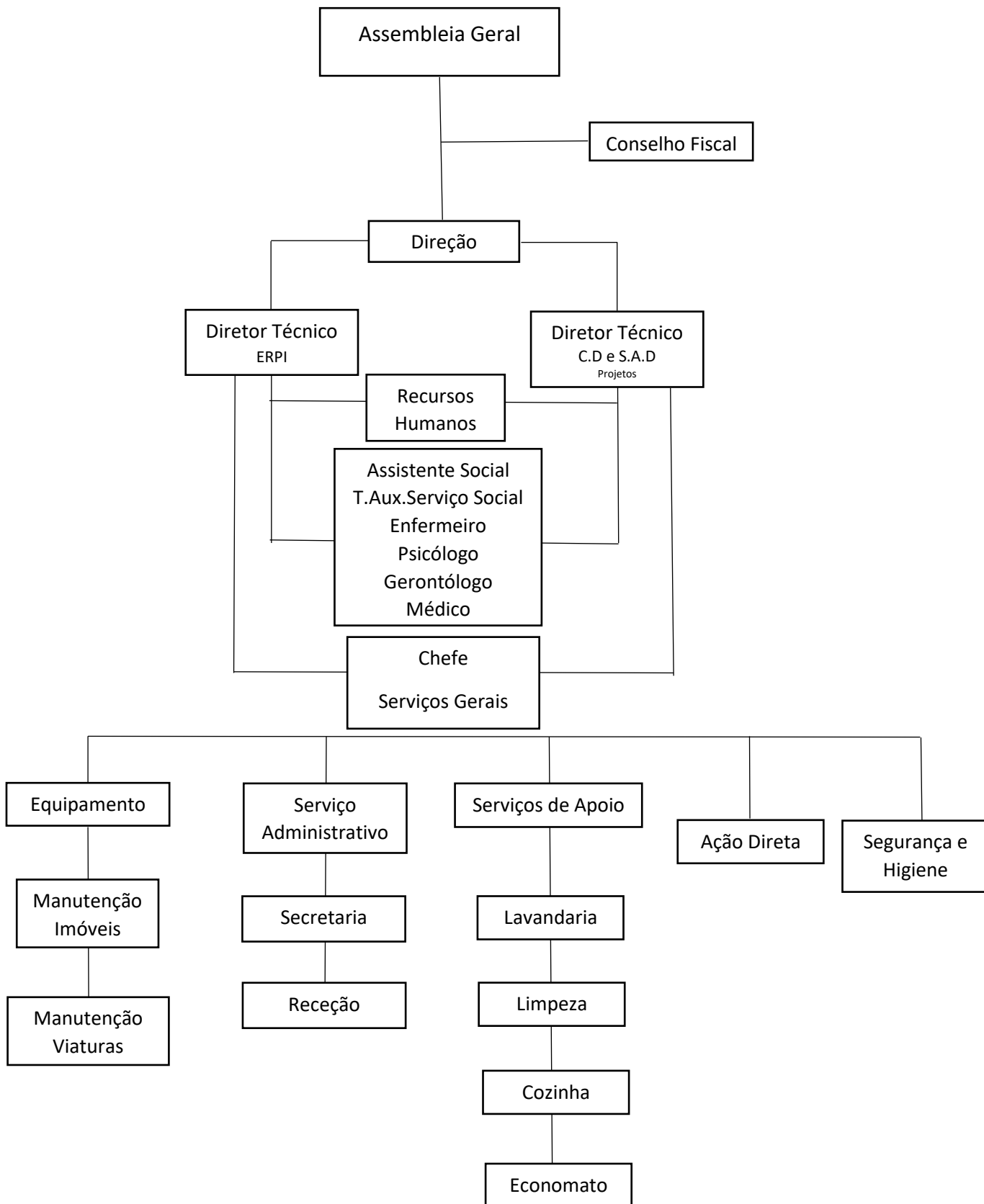
CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Quadro de pessoal 2024

Centro de Dia, E.R.P.I.,S.A.D.						
Afetação						
Categoria Profissional	Nº.	ERPI	C.D.	S.A.D.	Hab.Literárias	Vínculo
Diretor Téc. C.D,SAD e Projetos/Psicóloga	1	50%	25%	25%	Licenciatura	Efetiva
Diretor Técnico ERPI/Gerontóloga	1	100%	0%	0%	Mestrado	Efetiva
Assistente Social	1	50%	25%	25%	Licenciatura	Efetiva
Chefe de Serviços Gerais	1	50%	25%	25%	Mestrado	Efetiva
Enfermeira	1	80%	20%	0%	Licenciatura	Efetiva
Enfermeira	1	40%	10%	0%	Licenciatura	Efetiva
Escriturária Principal	2	50%	25%	25%	12ºano	Efetiva
Ajudantes de Ação Direta	13	100%	0%	0%	Esc. Obrigatória	Efetivas
	1	50%	25%	25%	12ºano	Efetiva
	2	10%	90%	0%	Esc. obrigatória	Efetiva
	6	0%	10%	90%	Esc. Obrigatória	Efetiva
Aux.Serv.Gerais	4	80%	10%	10%	Esc. Obrigatória	Efetivo
	5	50%	50%	0%	Esc. Obrigatória	Efetiva
	2	50%	50%	0%	Esc. Obrigatória	Contrato a termo
	3	75%	25%	0%	Esc. Obrigatória	Efetiva
Cozinheiras	2	50%	25%	25%	Esc. Obrigatória	Efetivas
Ajudantes de cozinha	3	50%	25%	25%	Esc. Obrigatória	Efetivas
Técnica Aux. Serv. Social	1	50%	40%	10%	12ºano	Efetiva
Motorista	1	0%	25%	25%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo

Organograma





CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Princípios de Ação

- **Visão:** Ser uma Instituição de referência, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados, com uma notoriedade forte e credível.
- **Missão:** Prestar serviços qualidade individualizados e humanizados, numa perspetiva de melhoria contínua, procurando responder às necessidades e expetativas dos clientes, famílias e comunidade.

Valores

Solidariedade: apoiar os clientes, famílias e a comunidade local na satisfação das suas necessidades.

Dignidade: promover o respeito pela dignidade humana.

Respeito: Aceitar o outro como é, respeitando a sua cultura, crenças e valores, tratando-o da forma como gostaríamos de ser tratados.

Equidade: Cuidar de todos de forma justa e imparcial, independentemente da nossa simpatia ou opinião.

Qualidade: Comportar-se com os outros e com a instituição, de forma sincera, frontal e verdadeira.

Profissionalismo: Executar as tarefas com rigor, dedicação e profissionalismo, zelando pelos bens da instituição, clientes e famílias.



Análise do contexto organizacional

Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão utilizada para o diagnóstico estratégico do ambiente externo e interno. O termo SWOT é composto pelas iniciais das palavras: *Strengths* (pontos fortes), *Weaknesses* (pontos fracos), *Opportunities* (oportunidades) e *Threats* (ameaças).

É através da análise *SWOT* que se determinamos e definimos as estratégias de intervenção, conjugando os quatros critérios abordados.

Pontos Fortes	Pontos Fracos
<ul style="list-style-type: none"> • Instalações e equipamentos adequados às necessidades dos clientes; • Qualidade dos serviços prestados- focalização no cliente; • Equipa multidisciplinar; • Diversidade de serviços prestados; • Transparência e responsabilidade na atuação e gestão; • Equilíbrio financeiro; • Notoriedade junto dos parceiros e identidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dependência económica/ financeira da instituição para com os acordos de cooperação. • Elevado grau de dependência dos clientes; • Rotatividade dos funcionários.
Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"> • Envelhecimento da população; • Falta de respostas seniores, na comunidade; • Parcerias; • Localização geográfica privilegiada; • Prestígio junto da comunidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento do custo de vida devido à guerra (combustíveis, energia, bens alimentares,...) • Baixos rendimentos dos clientes e suas famílias; • Aumento salarial sem acompanhamento de receitas por parte do estado;



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

	<ul style="list-style-type: none">• Dificuldade de contratação.
--	---

Objetivo Estratégico

O planeamento estratégico é o conjunto de orientações baseadas num processo metodológico de contextualização que permite estabelecer metas, empreender ações, mobilizar recursos e a tomar decisões necessárias para alcançar os objetivos.

Assim, o planeamento estratégico do CSPE foi delineado de acordo com os seus princípios de atuação, pelo que, se apoiará no seguinte conjunto de objetivos:

- Angariar novos utentes, de forma a manter as vagas sempre ocupadas;
- Promover a melhoria dos serviços prestados;
- Melhorar a satisfação dos utentes;
- Melhorar satisfação dos colaboradores;
- Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos;
- Assegurar a melhor gestão dos equipamentos e instalações;
- Promover a proximidade da Instituição à Comunidade envolvente;
- Garantir a sustentabilidade económico- financeira.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Plano de Formação 2024

UFCD	Objetivos	Período de realização	Duração	Destinatários	Observação
Gestão de Conflitos e Motivação	<p>Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.</p> <p>Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.</p> <p>Mobilizar ativamente o potencial único de cada profissional, de forma a contribuir para a excelência no trabalho em equipa.</p>	1º trimestre de 2024	25 horas	Até 20 colaboradores de diversas categorias profissionais	Horário laboral
Liderança e trabalho em Equipa	<p>Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.</p>	4º trimestre de 2024	25 horas	Até 20 colaboradores de diversas	Horário laboral



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

	<p>Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.</p> <p>Mobilizar ativamente o potencial único de cada profissional, de forma a contribuir para a excelência no trabalho em equipa.</p>			categorias profissionais	
Capacitação Digital	Capacitar os colaboradores de competências digitais dos colaboradores	4ª trimestre de 2024	25 horas	Até 20 colaboradores	Horário Laboral
Outras de interesses dos trabalhadores e Técnicos que possam surgir ao longo do ano.	Melhorar competências dos trabalhadores e/ou técnicos para melhoria da prestação de serviços.	Todo o ano	Variável	Colaboradores e/ou Técnicos	Horário laboral/Pós - laboral

A Diretora Técnica SAD, C.D. e Projetos



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Plano de atividades Socioculturais



2024



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

1. Reflexão

"A Animação Sociocultural é um conjunto de práticas sociais que têm como finalidade estimular a iniciativa, bem como a participação das comunidades no processo do seu próprio desenvolvimento e na dinâmica global da vida sociopolítica em que estão integrados." (UNESCO)

Todo o plano de ação tem por base a satisfação dos nossos clientes, e a mesma, não estaria completa sem as atividades de animação e a ocupação do seu dia-a-dia.

A animação prevê a ocupação do cliente e o seu envolvimento nas atividades para que possa sentir orgulho e entusiasmo na sua realização.

É preciso dar motivos aos nossos clientes para que estes continuem a viver, a sentirem se uteis e que as suas opiniões são importantes para nós. Não basta fazer apenas atividades, é preciso fazer atividades que eles gostem e onde eles se sintam valorizados.

A simples pintura de um quadro, que para muitos pode não ter qualquer significado, para eles dá-lhes uma alegria tremenda e sentem se orgulhosos e valorizados com a realização do mesmo e que todos podem ver o resultado final do que lhes deu tanto trabalho e que alguns acharam mesmo que não iriam conseguir. Ajudar nas tarefas do quotidiano, como cozer um simples número numa peça de roupa, uma coisa tão banal que lhes enche o coração de saberem que estão a ajudar alguém.

São estas pequenas coisas que nos dão vontade de continuar (por mais diversas que estas podem ser), promovendo assim atividades que os façam agir e principalmente sorrir.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

2. Condições Gerais do Plano de Atividades Socioculturais

A estruturação e a planificação anual do conjunto de atividades socioculturais para os clientes inseridos nas Respostas Sociais tem subentendidos os seguintes princípios:

- ❖ Respeitar as diferenças religiosas, étnicas e culturais, entre outras;
- ❖ Promover a autonomia e qualidade de vida;
- ❖ Respeitar o utente quanto à sua individualidade, capacidade, potencialidade, hábitos, interesses e expectativas;
- ❖ Promover a participação ativa dos clientes;
- ❖ Promover a comunicação, convivência e ocupação do tempo do cliente;
- ❖ Considerar que a ocupação quotidiana dos clientes depende do seu projeto de vida, hábitos de lazer (ou outros), bem como dos estímulos oferecidos pela instituição;
- ❖ Promover a independência dos clientes para que continuem a realizar as atividades do quotidiano;
- ❖ Desenvolver a despreza física e mental dos mesmos;
- ❖ Promover uma alimentação saudável;

Basicamente, o princípio básico deve-se a proporcionar aos clientes uma vida digna para que estes continuem a usufruir das oportunidades criadas ou impulsionadas pelo Centro Social Polivalente de Ega, apontando o seu desenvolvimento pessoal, ou seja, proporcionar uma melhor qualidade de vida aos idosos.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

3. Caracterização das Atividades

Na animação sociocultural trabalha-se vários campos de interação em que cada um deles tem vários objetivos operacionais. Na tabela abaixo menciono os objetivos operacionais para cada campo de interação em que nos vamos basear para construir as nossas atividades de animação.

Atividades	Objetivos
Expressão plástica	Reforçar a autoestima; Exercitar a capacidade de memória e atenção; Cuidar a motricidade fina; Incentivar o convívio entre clientes; Valorizar as habilidades e qualidades pessoais;
Lúdico-Recreativas	Preservar a cultura popular e saberes tradicionais; Promover a autonomia e valorização pessoal; Promover o convívio entre clientes, colaboradores, familiares e comunidade;
Físico/Motoras	Combater o sedentarismo vivenciado pelos clientes institucionalizados; Melhorar o equilíbrio e coordenação motora; Redução de <i>stress</i> e ansiedade; Melhorar a motricidade fina/grossa; Trabalhar a flexibilidade e articulações;
Religiosas/Espirituais	Respeitar a crença de cada utente; Promover o bem-estar espiritual; Conceder um espaço de reflexão;



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Do Quotidiano	Desenvolver a autonomia e a auto estima; Criar regras e hábitos; Possibilitar a realização das suas atividades de higiene pessoal e alimentação sozinhos; Maximizar as capacidades que os utentes ainda possuem;
Cognitivas de Desenvolvimento Individual e Social	Aumentar a atividade cerebral; Promover a autonomia e responsabilidade; Reduzir perdas de memória e velocidade percetiva; Adquirir novos conhecimentos;
Festivas	Promover o convívio entre clientes, colaboradores, familiares e comunidade;

Diagnóstico

As atividades a executar foram organizadas tendo em conta, de forma geral, os gostos e interesses dos clientes, bem como as seguintes problemáticas/necessidades identificadas:

- ❖ Desinteresse pelas atividades do quotidiano;
- ❖ Ausência de motivação para atividades de lazer;
- ❖ Sentimento de inutilidade.

Estratégias metodológicas

Tendo em conta as características do público-alvo com que trabalhamos, serão utilizadas as seguintes técnicas:

- ❖ Debates (incentivar a participação);



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

- ❖ Observação participante e não-participante (devemos observar bastante antes de concluirmos o que quer que seja)
- ❖ Jogos de simulação (os momentos do faz de conta são importantes para trabalhar a mente do utente e a sua imaginação);

Objetivos gerais:

- ⇒ Promover a integração dos idosos;
- ⇒ Estimular a valorização pessoal e social;
- ⇒ Criar novas oportunidades e experiências, promovendo uma melhor qualidade tanto física como mental do cliente;
- ⇒ Diminuir a situação de dependência.

Planificação das Atividades Anuais de Animação Sociocultural

- Responsável pela Resposta Social ERPI: Dra. Patrícia Oliveira
- Responsável pelas Respostas Sociais Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia: Dra. Marta Branco
- Responsável pela planificação e execução das atividades: Tânia Rolo
- Colaboração necessária para a execução das atividades propostas: Técnicos, Chefe de Serviços Gerais e trabalhadores dependendo da atividade em questão.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Mês	Tema	Atividades	Objetivos
Janeiro	Dia da escrita à mão	Escrever cartas à mão.	Trabalhar a motricidade fina; Estimular a memória e a escrita.
Fevereiro	Dia Mundial da <i>Nutella</i>	Confeção de um doce com os clientes.	Promover a motricidade fina; Proporcionar atividades de grupo.
Fevereiro	Carnaval	Assistir ao desfile de Carnaval em Condeixa.	Promover atividades no exterior; Proporcionar atividades de grupo.
Março	Dia da Mulher	Realização de lembrança.	Trabalhar a motricidade fina; Promover a autoestima das clientes.
Março	Dia do Pai	Realização de lembrança	Trabalhar a motricidade fina; Promover a autoestima dos clientes.
Março	Dia Mundial da Água	Visita ao Museu da água na Arrifana.	Promover atividades no exterior; Proporcionar atividades de grupo; Falar sobre a importância da água.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Março	Páscoa	Realização de lembrança.	Trabalhar a motricidade fina; Vivenciar as épocas festivas; Respeitar crenças e valores dos clientes católicos.
Maio	Dia da Mãe	Realização de lembrança e mensagens dos filhos.	Valorizar a autoestima das clientes; Trabalhar a motricidade fina.
Maio	Dia de N ^a Sra. de Fátima	Assistir a celebração de N ^a Sra. De Fátima na televisão.	Respeitar crenças e valores dos clientes católicos.
Maio	Dia Mundial da Pastelaria	Confeção um doce com os clientes.	Promover a motricidade fina; Proporcionar atividades de grupo.
Junho	Dia de S. João	Sardinhada	Festejar os Santos Populares; Dinamizar atividades de grupo.
Junho	Aniversário da Instituição	Almoço convívio e tarde lúdica.	Festejar o aniversário da instituição.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Julho	Dia Mundial da <i>Pizza</i>	Confeção de <i>pizzas</i> com os clientes.	Realizar <i>pizzas</i> ao gosto; Trabalhar a motricidade fina; Promover atividades em grupo.
Julho	Dia Mundial dos Avós	Lanche com os netos.	Proporcionar atividades em parceria com os familiares; Promover a aproximação familiar.
Agosto	Praia	Ida semanal à praia.	Oferecer atividades no exterior.
Outubro	Dia Internacional da Maçã	Confeção de um doce com maçãs.	Partilhar momentos de diversão e convívio; Trabalhar a motricidade fina.
Outubro	Dia Internacional do Idoso	Gravação de um videoclipe.	Promover a interação grupal; Valorizar a sabedoria e experiência dos clientes.
Novembro	Dia de S. Martinho	Visita ao recinto da festa; Magusto na instituição.	Experenciar as épocas festivas; Preservar a tradição Portuguesa.
Dezembro	Dia da Bolacha	Confeção de bolachas com os clientes.	Promover a motricidade fina; Proporcionar atividades de grupo.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

EGA

Dezembro	Festa de Natal da Instituição	Festa temática de acordo com as festividades; Entrega de prendas de Natal.	Vivenciar as épocas festivas; Respeitar crenças e valores dos clientes católicos.
-----------------	-------------------------------	--	--



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

As atividades estão sujeitas a alterações devido a vários fatores, tais como:

- Questões climatéricas;
- Falta de recursos humanos;
- Entre outros.

Atividades fixas da instituição:	
Aula de música	Todas as semanas
Atividade física	Todas as semanas
Celebração de eucaristia	Terceira Sexta-feira de cada mês
Reza do terço	Todos os dias

Outras atividades comemorativas:

- Eventos promovidos pelo município de Condeixa, Junta de Freguesia de Ega e/ou outras entidades;
- Festas locais (Ex: Nª Sra. Da Graça);
- Aniversário dos clientes;
- Outros.

O plano de atividades é feito semanalmente sendo este adaptado às necessidades e dificuldades dos clientes, sejam estas físicas ou mentais.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Monitorização, avaliação e revisão das atividades socioculturais

As atividades são alvo de avaliação contínua e participativa, de forma a atingir os objetivos previamente delineados.

Sempre que seja necessário, as atividades serão avaliadas e revistas, através do envolvimento de todos os clientes, com o intuito de melhorar a qualidade dos serviços prestados, ajustando-os às necessidades e expectativas dos mesmos.

O objetivo da avaliação será medir o efeito e eficiência do plano e o impacto deste no cliente, de forma a podermos esclarecer:

- ✓ O seu contributo na qualidade de vida do cliente;
- ✓ A adequabilidade dos objetivos propostos;
- ✓ Se alcançamos os objetivos iniciais;
- ✓ A satisfação dos clientes.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Conclusão

O plano anual de atividades é direcionado aos seus clientes, colaboradores e à comunidade, adotando assim um compromisso que vai ao encontro das necessidades mais essenciais, inclusão e bem-estar de todos os seus intervenientes.

A animação é um estímulo da vida física, mental e afetiva do idoso, tendo vários objetivos, tais como, promover novas aprendizagens e estímulos; oferecer uma vida mais harmoniosa e dinâmica; estimular ocupações adequadas ao quotidiano, valorizar as capacidades, gostos, competências e aumentando a autoestima de cada cliente.

Esta prática permite-nos conhecer melhor os clientes, as suas características pessoais, gostos, dificuldades, capacidades, valores e interesses e assim promover estratégias adequadas ao desenvolvimento e autonomia.

É através de um trabalho articulado entre os diferentes colaboradores, direção, parceiros e entidades locais que é possível criar/manter condições para promover o desenvolvimento da comunidade, e em particular de cada cliente.

Assim, continuamos o nosso trabalho no sentido de corresponder às precisões e expectativas dos nossos clientes e colaboradores, elevando de forma contínua os modelos de qualidade e garantia de satisfação nas nossas tarefas realizadas.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Aprovado em reunião de Direção,
06/11/2023

José Luis Rebelo

António Pires

Fernando Gonçalves

Bernardo Coia

Maria Helena Marques Alves Branco

Maria Helena Duarte Pereira

João Carlos do Santos

Aprovado pela Assembleia Geral,

24/11/2023
