



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Plano Anual de Ação



2025

Ega, 4 de Novembro de 2024



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Índice

Introdução	4
Caracterização sumária da Instituição	5
Princípios de Ação	7
Valores	7
Análise do contexto organizacional	9
Objetivo estratégico.....	10
Respostas Sociais.....	11
Recursos Humanos.....	14
Quadro de pessoal 2025	15
Plano de Formação 2025.....	16
Plano de atividades 2025.....	18



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Siglas

CSPE- Centro Social Polivalente de Ega

IPSS- Instituição Particular de Solidariedade Social

SAD- Serviço de Apoio Domiciliário

CD- Centro de Dia

ERPI- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

PO APMC- Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Introdução

O presente documento pretende ser uma ferramenta orientadora do trabalho a desenvolver pela Equipa Técnica do Centro Social Polivalente de Ega (CSPE) no ano de 2025.

O plano anual de atividades tem como finalidade descrever os objetivos definidos, a programação de atividades, as formas de organização e que procede à identificação dos recursos necessários à sua execução.

Este documento constitui um instrumento de partilha com todas as partes interessadas, desde sócios, assembleia geral, conselho fiscal, clientes até às entidades oficiais, uma vez que está disponibilizado nos diferentes canais de comunicação institucionais.

O conteúdo deste documento encontra-se dividido em duas partes: a primeira parte é constituída pela caracterização sumária da Instituição e Respostas Sociais, atividades desenvolvidas, objetivos estratégicos, plano de formação e o Plano de Atividades de Animação a ser desenvolvido ao longo do ano e na segunda parte é apresentado um Plano Orçamental elaborado numa base de dados previsionais e contabilísticos,

Em síntese, pretendemos dar continuidade à nossa missão, ou seja, o CSPE continuará a contribuir para a procura de soluções e a dar respostas às necessidades das pessoas e trabalhará sempre para prestar serviços de qualidade em cada uma das respostas sociais.

A Equipa Técnica é multidisciplinar e o seu reforço visa a promoção do envelhecimento ativo e a promoção da autoestima e qualidade de vida dos nossos clientes.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Caracterização sumária da Instituição

Designação: Centro Social Polivalente de Ega (CSPE)

Localização: Rua da Calçada nº20, Casal da Vila, Ega
3150-256 Condeixa

Estatuto Jurídico: Associação- Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

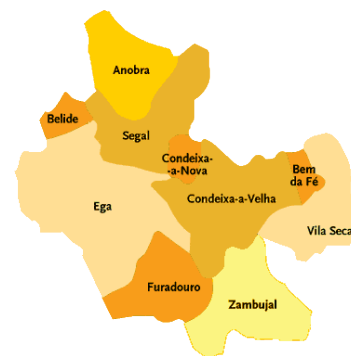
Atividade principal: Ação Social

NIPC: 501 266 992

Data da constituição: 21/01/1977

Alteração dos Estatutos: 27/07/1989

Início da Atividade Social: 03/08/1989



Respostas Sociais:

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD);

Centro de Dia (CD);

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI);

Acordos de Cooperação:

Instituto da Segurança Social (ISS) do Centro Distrital de Coimbra

SAD: 35 clientes;

CD: 30 clientes;

ERPI: 48 clientes, dos quais 10 correspondem a vagas reservadas à Segurança Social.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Outras respostas:

- Programa PESSOAS 2030 - Privação Material;
- Cantina Social;
- Loja Social;
- Banco de produtos de apoio;
- Gabinete Social.

Parceiros:

- Segurança Social;
- Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova;
- Centro de Emprego de Coimbra;
- Escola Superior de Educação de Coimbra;
- Instituto Superior Miguel Torga;
- Escola Secundária Fernando Namora;

Cooperação:

- Conselho Local de Ação Social de Condeixa;
- Equipa de Intervenção Direta;
- Rendimento Social de Inserção.

Gestão

Os órgãos estatutários são os seguintes:

- Assembleia Geral;
- Direção;
- Conselho fiscal.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Fontes de financiamento

- Acordos com entidades oficiais;
- Participação dos clientes das respostas sociais;
- Subsídios atribuídos por entidades oficiais;
- Quotas dos sócios;
- Donativos.

Representante legal

⇒ Presidente da Direção.

Princípios de Ação

- **Visão:** Disponibilizar um conjunto de serviços de qualidade certificada prestado por pessoas qualificadas. A comunidade terá uma relação com a Instituição, reconhecerá o seu valor e participará na sua sustentabilidade.
- **Missão:** Apoiar, respeitar e acarinhar o Idoso, a família e outras pessoas da comunidade, respondendo às suas necessidades específicas e promover de vida com dedicação e humildade.

Valores

Responsabilidade: Baseamo-nos em relações de compromisso e autonomia profissional com respeito pelas regras de funcionamento não prejudicando clientes, colaboradores e a própria instituição.

Solidariedade: Esforçamo-nos por responder aos nossos clientes mesmo que interfira com os interesses de cada colaborador e dirigente.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Humanização: Tratamos os clientes com humanidade e empatia. Tratamos os clientes como em situação semelhantes gostaríamos de ser tratados.

Respeito: Prestamos cuidados de acordo com as necessidades do cliente, oferecendo um serviço integral, respeitando a sua privacidade e tratando-o com urbanidade.

Respeitamos as diferenças, os valores e características individuais.

Transparência: Disponibilizamos informação clara e completa relativamente às regras da instituição e à sua situação financeira.

Partilhamos entre equipas toda a informação necessária a um desempenho profissional excelente.

Humildade: Somos determinados na procura de sucessos, mas sempre em prol da qualidade de vida dos nossos clientes e desenvolvimento da comunidade.

Sinceridade: Prestamos aos nossos clientes, colaboradores e parceiros informação relevante e precisa, esclarecendo as suas dúvidas e mantendo-os informados relativamente aos serviços prestados pela instituição.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Análise do contexto organizacional

De forma a elaborar o presente documento tivemos em consideração os pontos fortes, os pontos fracos, as ameaças e as oportunidades que vivenciamos no dia-a-dia.

Análise SWOT

Pontos Fortes	Pontos Fracos
<ul style="list-style-type: none"> • Instalações e equipamentos adequados às necessidades dos clientes; • Qualidade dos serviços prestados- focalização no cliente; • Equipa multidisciplinar; • Diversidade de serviços prestados; • Transparência e responsabilidade na atuação e gestão; • Equilíbrio financeiro; • Aplicações informáticas de apoio à gestão de serviços e pessoal; • AVAC – climatização e ventilação do edifício; • Notoriedade junto dos parceiros e entidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustentabilidade financeira; • Comorbilidades dos clientes associadas ao processo de envelhecimento; • Rotatividade dos funcionários.
Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"> • Envelhecimento da população; • Lista de espera para ERPI e procura continua, inclusive de pessoas fora do concelho; • Falta de respostas seniores, na comunidade; • Parcerias; • Localização geográfica privilegiada; • Notoriedade e visibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Baixos rendimentos dos clientes e seus familiares; • Aumento dos encargos com pessoal; • Conjuntura socioeconómica atual.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Objetivo estratégico

Tendo em conta a nossa missão, os princípios de ação e os valores do CSPE foram definidos os seguintes objetivos estratégicos:

- ⇒ Consolidar a qualidade dos serviços prestados, bem como dos recursos disponíveis,
- ⇒ Angariar novos clientes, de forma a manter as vagas sempre preenchidas;
- ⇒ Melhorar a satisfação dos clientes;
- ⇒ Melhorar satisfação dos colaboradores;
- ⇒ Promover a proximidade da Instituição à Comunidade envolvente;
- ⇒ Manter as Parcerias existentes;
- ⇒ Promover candidaturas aos diferentes financiamentos comunitários e programas do Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- ⇒ Incentivar e promover a formação dos colaboradores;
- ⇒ Garantir a sustentabilidade económico- financeira.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Respostas Sociais

Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta social desenvolvida em equipamento e que consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção dos Clientes no seu meio socio familiar. Tem como objetivo estratégico melhorar o bem-estar dos Clientes, ou seja, promover a sua saúde e qualidade de vida.

O Centro Social P. de Ega tem Acordo de Cooperação com o ISS, para 30 clientes.

Prestamos um conjunto de serviços que satisfazem as necessidades dos clientes, apoio psicossocial e a sua frequência fomenta as relações interpessoais evitando assim o isolamento.

SAD

O Serviço de Apoio Domiciliário é a resposta social que presta serviços e cuidados individualizados no domicílio a indivíduos Idosos sempre que adultos ou famílias por motivos de doença, deficiência ou outros impedimentos não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária e assim asseguram que permanecem o maior tempo possível no seu meio natural de vida.

Neste sentido tem como objetivos:

- Contribuir para a permanência dos clientes no seu meio habitual de vida;
- Contribuir para a qualidade de vida das pessoas e suas famílias;
- Promover estratégias de desenvolvimento da autonomia;



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

- Prestar cuidados e serviços adequados às necessidades dos clientes;
- Promover as competências das famílias e outros cuidadores.

O Centro Social P. de Ega tem Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social para 35 clientes e estes poderão usufruir dos seguintes serviços:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional;
- Fornecimento e apoio de refeições;
- Tratamento de roupa do cliente;
- Atividades de animação e socialização
- Entre outros de acordo com as necessidades individuais dos clientes.

Com o reforço da Equipa de Animação com o apoio da psicóloga e assistente social proporcionar aos nossos clientes desta resposta social apoio psicossocial a todos que com ele possam beneficiar.

ERPI

A ERPI constitui uma resposta social que proporciona serviços permanentes e adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas. O seu principal objetivo é promover o bem-estar físico, social e mental dos seus clientes.

Tem como objetivos específicos:

- Disponibilizar os apoios necessários às famílias dos clientes, no sentido de preservar e fortalecer os laços familiares;
- Contribuir para uma velhice estável, confortável e condigna, permitindo uma vida com maior estabilidade e segurança afetiva;



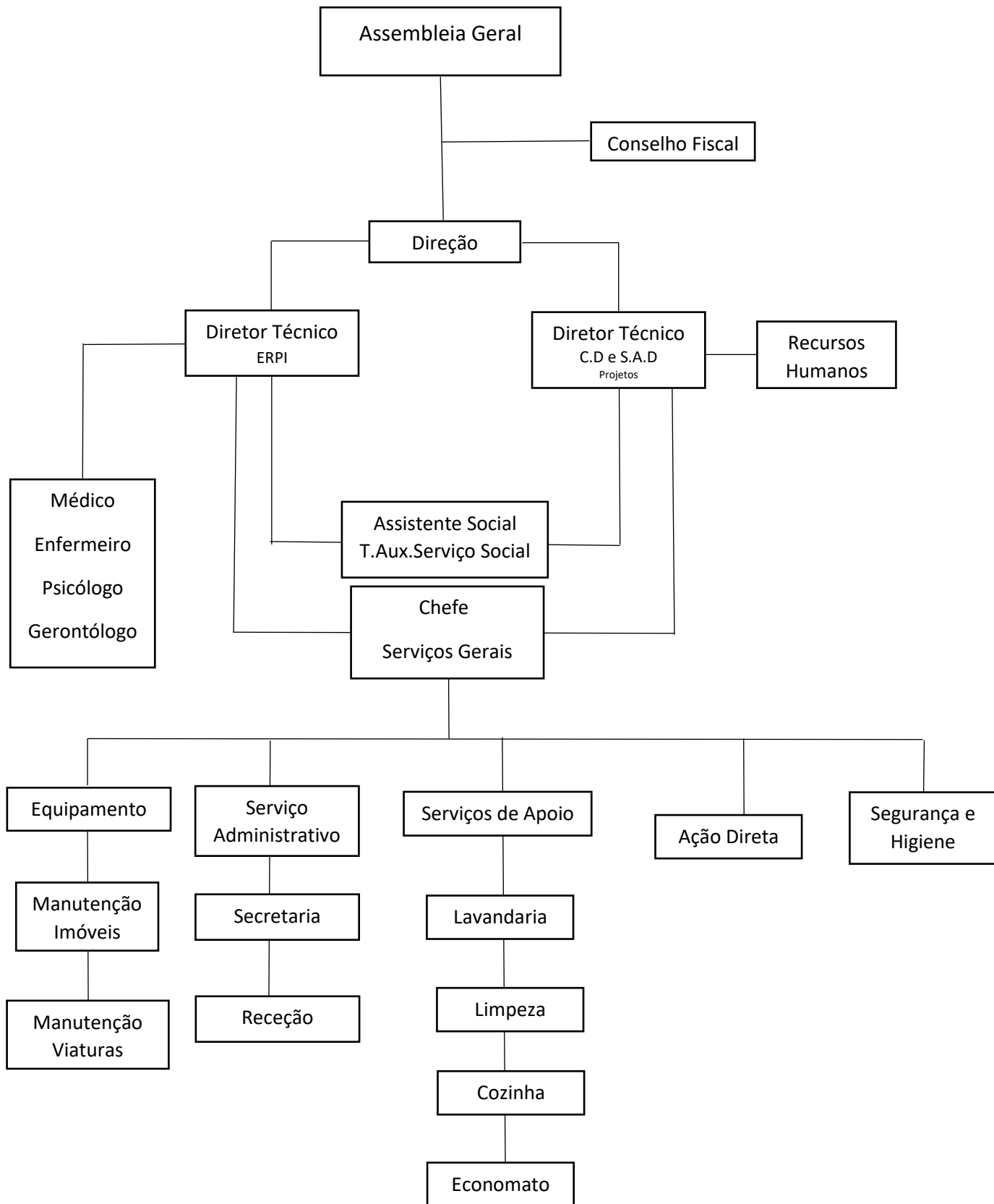
CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

- Proporcionar ao cliente oportunidades para exprimir e desenvolver, individual e coletivamente, as suas capacidades;
- Despistar problemas de saúde, realizando o seu encaminhamento para técnicos de saúde especializados
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia
- Colaborar e ou assegurar o acesso à prestação de cuidados de saúde

O CSPE tem capacidade para acolher 60 clientes, sendo que destes 48 são protocolizados com o ISS e 10 reservados ao mesmo. As restantes 12 vagas não têm acordo com o ISS.

Organograma





CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Recursos Humanos

A maioria dos colaboradores do CSPE é do género feminino na generalidade das categorias profissionais.

No que respeita às habilitações literárias predominam as mulheres com o ensino secundário e superior.

Quadro de pessoal 2025

Centro de Dia, E.R.P.I.,S.A.D.						
Afetação						
Categoria Profissional	Nº.	ERPI	C.D.	S.A.D.	Hab.Literárias	Vínculo
Diretor Técnico ERPI/Gerontóloga	1	100%	0%	0%	Mestrado	Contrato sem termo
Diretor Téc. C.D,SAD e Projetos/Psicóloga	1	20%	40%	40%	Licenciatura	Contrato sem termo
Assistente Social	1	50%	25%	25%	Licenciatura	Contrato sem termo
Chefe de Serviços	1	50%	25%	25%	Licenciatura	Contrato sem termo
Enfermeira	1	80%	20%	0%	Licenciatura	Contrato sem termo
Enfermeira	1	40%	10%	0%	Licenciatura	Contrato sem termo
Animadora	1	50%	40%	10%	Licenciatura	Contrato sem termo
Téc. Aux.Serv.Social	1	50%	40%	10%	12ºano	Contrato sem termo
Escriturária Principal	1	50%	25%	25%	12ºano	Contrato sem termo
Ajudantes de Ação Direta	13	100%	0%	0%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo
	1	50%	25%	25%	12ºano	Contrato sem termo
	2	10%	90%	0%	Esc. obrigatória	Contrato sem termo
	6	0%	10%	90%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo
	1	50%	25%	25%	Esc. Obrigatória	Contrato a termo
Aux.Serv.Gerais	4	80%	10%	10%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo
	5	50%	50%	0%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo
	2	50%	50%	0%	Esc. Obrigatória	Contrato a termo
	4	75%	25%	0%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo
	2	75%	25%	0%	Esc. Obrigatória	Contrato a termo
Cozinheiras	2	50%	25%	25%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo
Ajudantes de cozinha	2	50%	25%	25%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo
Motorista	1	0%	50%	50%	Esc. Obrigatória	Contrato tempo indeterminado
Motorista	1	0%	50%	50%	Esc. Obrigatória	Contrato sem termo



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Pretendemos incentivar e promover a qualificação dos colaboradores com o objetivo de melhorar e satisfazer as necessidades básicas dos nossos clientes e contribuir para a promoção da sua qualidade de vida e promoção do envelhecimento ativo.

Plano de Formação 2025

UFCD	Objetivos	Duração	Destinatários	Observação
Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos	Identificar o sucesso do trabalho em equipa Reconhecer alguns aspetos do envelhecimento da população. Descrever as características do Agente em Geriatria. Descrever os processos de comunicação e observação. Prestar cuidados que proporcionem conforto à pessoa idosa.	25 horas	Até 15 colaboradores de diversas categorias profissionais	Horário laboral
Prestação de cuidados humanos básicos – alimentação	Aplicar técnicas de prestação de cuidados de alimentação. Efetuar a eliminação de resíduos alimentares. Aplicar as técnicas de comunicação, de acordo com o tipo de interlocutor.	25 horas	Até 15 colaboradores de diversas categorias profissionais	Horário laboral
Ferramentas de comunicação	Aplicar ferramentas de comunicação humanizada que incrementem o nível de confiança na relação entre cuidador -	25 horas	Até 15 colaboradores	Horário Laboral



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

<p>humanizada com o idoso em situação de vulnerabilidade – conversas difíceis</p>	<p>idoso no contexto de conversas complexas e difíceis. Promover a expressão do idoso vulnerável, através de ferramentas que garantam o seu bem-estar e incrementem a sua perceção de segurança. Reconhecer a importância do bem-estar mútuo cuidador - idoso e aplicar técnicas de prevenção da exaustão do cuidador.</p>			
<p>Outras formações de interesses dos colaboradores e Técnicos</p>	<p>Melhorar competências dos trabalhadores e/ou técnicos para melhoria da prestação de serviços.</p>	<p>Variável</p>	<p>Colaboradores e/ou Técnicos</p>	<p>Horário laboral/Pós - laboral</p>



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Plano de Atividades 2025



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

1. Introdução

O Animador Sociocultural promove o desenvolvimento sociocultural de indivíduos, grupos e comunidades. Organiza, coordena e desenvolve atividades de animação de carácter cultural, educativo, social, lúdico e recreativo.

O plano de Animação Sociocultural tem como objetivo proporcionar novas experiências aos clientes, com o intuito de assegurar a qualidade de vida, valorizando memórias que normalmente são cheias de histórias, lendas, canções, jogos, contos entre outras.

A nossa principal preocupação na elaboração do plano de ação é a satisfação dos nossos clientes, e a mesma não estaria completa sem as atividades de animação e a ocupação do seu dia-a-dia.

A animação prevê a estimulação da vida mental, física e afetiva dos clientes, valorizando as competências, saberes e culturas dos mesmos.

Este plano contempla atividades que pretendem proporcionar momentos de alegria e bem-estar indo ao encontro dos interesses e gostos dos clientes.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

2. Condições Gerais do Plano de Atividades Socioculturais

A estruturação e a planificação anual do conjunto de atividades socioculturais para os clientes inseridos nas Respostas Sociais tem subentendidos os seguintes princípios:

- ❖ Respeitar as diferenças religiosas, étnicas e culturais, entre outras;
- ❖ Promover a autonomia e qualidade de vida;
- ❖ Respeitar o cliente quanto à sua individualidade, capacidade, potencialidade, hábitos, interesses e expectativas;
- ❖ Promover a comunicação, convivência e ocupação do tempo do cliente;
- ❖ Promover a independência dos clientes para que continuem a realizar as atividades do quotidiano;
- ❖ Promover uma alimentação saudável;
- ❖ Proporcionar condições que tornem os idosos mais ativos, participativos e interventivos;
- ❖ Valorizar as competências, saberes e cultura dos idosos;
- ❖ Identificar o interesse dos clientes por assuntos, necessidades e motivações;
- ❖ Promover o elo de ligação entre idosos e instituição;

Em síntese, o objetivo principal passa por proporcionar aos clientes uma vida digna para que estes continuem a usufruir das oportunidades criadas ou impulsionadas pelo CSPE, apontando o seu desenvolvimento pessoal, ou seja, proporcionar uma melhor qualidade de vida aos idosos.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

3. Caracterização das Atividades

Na animação sociocultural são trabalhados vários campos de interação em que cada um deles tem vários objetivos operacionais. Na tabela seguinte menciono os objetivos operacionais para cada campo de interação em que nos vamos basear para construir as nossas atividades de animação.

Atividades	Objetivos
<p>Artes Criativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar a autoestima; • Fomentar a criatividade e a imaginação; • Estimular a motricidade fina; • Incentivar o convívio entre clientes; • Valorizar as habilidades e qualidades pessoais;
<p>Lúdico-Recreativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preservar a cultura popular e saberes tradicionais; • Promover a autonomia e valorização pessoal; • Promover o convívio entre clientes, colaboradores, familiares e comunidade;
<p>Físico/Motoras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Combater o sedentarismo vivenciado pelos clientes institucionalizados; • Melhorar o equilíbrio e coordenação motora; • Ajudar a manter a independência e a reduzir o risco de quedas e lesões relacionadas com a queda no idoso; • Redução de <i>stress</i> e ansiedade; • Trabalhar a flexibilidade e articulações;
<p>Religiosas/Espirituais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeitar a crença de cada cliente; • Promover o bem-estar espiritual; • Conceder um espaço de reflexão;
<p>Do Quotidiano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a autonomia e a auto estima;



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

	<ul style="list-style-type: none"> • Criar regras e hábitos; • Maximizar as capacidades que os clientes ainda possuem; • Manter a qualidade de vida dos clientes;
Cognitivas de Desenvolvimento Individual e Social	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a atividade cerebral; • Promover a autonomia e responsabilidade; • Estimular a concentração/atenção; • Estimular a capacidade de raciocínio;
Festivas	<ul style="list-style-type: none"> • Promover o convívio entre clientes, colaboradores, familiares e comunidade; • Proporcionar momentos de alegria e boa-disposição.

Diagnóstico

As atividades a executar foram organizadas tendo em conta, de forma geral, os gostos e interesses dos clientes, bem como as seguintes problemáticas/necessidades identificadas:

- ❖ Desinteresse pelas atividades do quotidiano;
- ❖ Falta de motivação para realizar pequenas tarefas do dia-a-dia;
- ❖ Ausência de motivação para atividades de lazer;
- ❖ Sentimento de inutilidade.

Estratégias metodológicas

Tendo em conta as características do público-alvo com que trabalhamos, serão utilizadas as seguintes técnicas:

- ❖ Debates (incentivar a participação);
- ❖ Observação participante e não-participante (devemos observar bastante antes de concluirmos o que quer que seja).



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Objetivos gerais:

- ❖ Inclusão e integração dos clientes na sociedade;
- ❖ Estimular a valorização pessoal e social;
- ❖ Melhorar a qualidade de vida e a autonomia pessoal dos clientes e famílias;
- ❖ Potencializar um conjunto de ações para promover uma convivência, participação e integração dos indivíduos na vida social;
- ❖ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
- ❖ Promover os contactos sociais e potenciar a integração social, a fim de evitar o isolamento.

Planificação das Atividades Anuais de Animação Sociocultural

Responsável pela Resposta Social ERPI: Dra. Patrícia Oliveira;

Responsável pela Resposta Social Centro de Dia e SAD: Dra. Marta Branco;

Responsável pela planificação e execução das atividades: Carla Simões e Tânia Rolo;

Colaboração necessária para a execução das atividades propostas: Técnicos, Chefe de Serviços Gerais e trabalhadores dependendo da atividade em questão.

<u>Mês</u>	<u>Tema</u>	<u>Atividades</u>	<u>Objetivos</u>
Janeiro	Dia Mundial do Puzzle	Realização de Puzzles	Estimular a motricidade fina; Estimular a concentração;
Fevereiro	Dia de <i>Nutella</i>	Confeção um doce com os clientes	Promover a motricidade fina; Proporcionar atividades de grupo;
Fevereiro		Visita a uma rádio	Promover atividades no exterior;



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

	Dia Mundial da Rádio		Promover dias diferentes; Inclusão na sociedade;
Março	Carnaval	Participação no desfile de Carnaval em Condeixa	Promover atividades no exterior; Proporcionar atividades de grupo;
Março	Dia da Mulher	Realização de lembrança/Almoço fora	Trabalhar a motricidade fina; Promover a autoestima das clientes;
Março	Dia do Pai	Realização de lembrança	Trabalhar a motricidade fina; Promover a autoestima dos clientes;
Março	Baile de Primavera	Realização de um baile	Proporcionar momentos de alegria e boa disposição; Proporcionar atividades de grupo;
Abril	Dia Internacional dos monumentos e sítios	Visita ao Portugal dos Pequenitos	Promover atividades no exterior; Dinamizar atividades culturais; Inclusão na comunidade;
Abril	Páscoa	Realização de lembrança	Trabalhar a motricidade fina; Vivenciar as épocas festivas; Respeitar crenças e valores dos clientes católicos;
Maio	Dia da Mãe	Realização de uma lembrança	Valorizar a autoestima das clientes; Trabalhar a motricidade fina;
Maio	Dia de N ^a Sra. de Fátima	Assistir a celebração de N ^a Sra. na TV	Respeitar crenças e valores dos clientes católicos;
Maio	Dia Mundial da Pastelaria	Saída a uma pastelaria	Inclusão na sociedade; Proporcionar momentos de alegria e boa disposição;
Maio	Dia Internacional dos museus	Visita Museu Poros	Promover saídas ao exterior; Promover atividades de carácter cultural;



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

Maio	Saída à Senhora da Estrela	Visita ao recinto das festividades	Proporcionar momentos de alegria e boa disposição; Promover saídas ao exterior;
Junho	Dia de S. João	Sardinhada	Festejar os Santos Populares; Dinamizar atividades de grupo;
Junho	Dia do Piquenique	Realização de um piquenique	Proporcionar momentos de lazer; Promover saídas ao exterior;
Junho	Dia do Aniversário da Instituição	Realização de uma missa e festa para os clientes;	Festejar o dia da instituição; Proporcionar momentos de alegria e boa disposição;
Junho	Dia do Hambúrguer	Refeição de Hambúrguer	Proporcionar uma refeição diferente aos clientes;
Julho	Dia Mundial da <i>Pizza</i>	Confeção de <i>pizzas</i> com os clientes;	Trabalhar a motricidade fina; Realizar <i>pizzas</i> a gosto;
Julho	Dia do Amigo	Postais para o melhor amigo	Estimular a criatividade; Estimular a competência de escrita;
Julho	Dia Mundial dos Avós	Lanche com os netos	Proporcionar atividades em parceria com os familiares; Promover a aproximação familiar;
Agosto	Dia do cão	Visita do “Vínculo Canino-Intervenções assistidas de animais”	Proporcionar momentos de alegria e boa disposição; Proporcionar momentos de convívio;
Agosto	Praia	Ida à praia	Oferecer atividades no exterior; Proporcionar momentos de alegria e boa disposição;
Outubro	Dia do Idoso	Saída a Fátima	Proporcionar saídas ao exterior; Inclusão na sociedade;



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
 Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
 1989-06-27

			Respeitar crenças e valores dos clientes católicos;
Outubro	Dia Mundial do Pão	Confeção de pão	Partilhar momentos de diversão e convívio; Trabalhar a motricidade fina;
Novembro	Dia de S. Martinho	Visita ao recinto da festa; Magusto na instituição	Experienciar as épocas festivas; Preservar a tradição Portuguesa;
Novembro	Dia Mundial do Cinema	Saída ao cinema	Inclusão na comunidade; Promover momentos de alegria e disposição;
Dezembro	Dia da Bolacha	Confeção de bolachas com os clientes	Promover a motricidade fina; Proporcionar atividades de grupo;
Dezembro	Festa de Natal da Instituição	Festa temática de acordo com as festividades; Entrega de prendas de Natal;	Vivenciar as épocas festivas; Respeitar crenças e valores dos clientes católicos;

<u>Atividades fixas da instituição:</u>	
Aula de música	Todas as semanas
Mobilidade física	Todas as semanas
Celebração de eucaristia	Terceira Sexta-feira de cada mês
Dominó	Todos os dias
Rezar o terço	Todos os dias



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Outras atividades comemorativas:

- ❖ Eventos promovidos pelo município de Condeixa, Junta de Freguesia de Ega e/ou outras entidades;
- ❖ Festas locais (Ex: Nª Sra. Da Graça);
- ❖ Aniversário dos clientes (cantar os parabéns);
- ❖ Outros.

O plano de atividades é feito semanalmente sendo este adaptado às necessidades e dificuldades dos clientes, sejam estas físicas ou mentais, em algumas situações é necessário redefinir meios complementares, tais como:

- Os clientes que têm limitações visuais, utilizem cadeira de rodas para se deslocarem e tenham outro tipo de necessidades que precisem de apoio, devem ter sempre ajuda de uma auxiliar ou ajudante de ação direta, para poderem participar nas atividades.

As atividades estão sujeitas a alterações devido a vários fatores, tais como:

- Questões climatéricas;
- Falta de recursos humanos;
- Entre outros.

Monitorização, avaliação e revisão das atividades socioculturais

As atividades são alvo de avaliação contínua e participativa, de modo a podermos analisar a opinião de todos os clientes envolvidos nas mesmas, de forma a facilitar a execução dos objetivos.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

Sempre que seja necessário, as atividades serão avaliadas e revistas, através do envolvimento de todos os clientes, com o intuito de melhorar a qualidade dos serviços prestados, ajustando-os às necessidades e expectativas dos clientes.

O objetivo da avaliação será medir o efeito e eficiência do plano e o impacto deste no cliente, de forma a podermos esclarecer:

- ❖ O seu contributo na qualidade de vida do cliente;
- ❖ A adequabilidade dos objetivos propostos;
- ❖ Se alcançamos os objetivos iniciais;
- ❖ O contentamento dos clientes.

Conclusão

O plano anual de atividades apresenta as orientações para o trabalho a desenvolver pela Equipa Técnica do CSPEga que trabalha todos os dias para a promoção de qualidade de vida, da dignidade e respeito de cada cliente.

O CSPEga pretende otimizar a sua intervenção social e as atividades são o reflexo da continuidade do trabalho desenvolvido mas também têm como intenção promover a inovação e novas descobertas.

Além da prestação de cuidados básicos de qualidade é nossa preocupação continuar a proporcionar momentos de bem-estar e lazer a todos os nossos clientes.

O plano apresentado poderá sofrer alterações de acordo com acontecimentos inesperados ou não programados.



CENTRO SOCIAL POLIVALENTE DE EGA

Pessoa Colectiva Nº 501 266 992
Inst. Utilidade Pública / I.P.S.S. (DL 119/83, de 25-2) D.R., III Série, 90-09-20
1989-06-27

As diretoras técnicas:

Marta P.
Patrícia Oliveira

Aprovado em reunião de direção em 4 de novembro de 2024

A Direção:

José Luís Rogeiro
Fernando Goncalves
Leandro Branco
Raquel Rebelo Paulino
João Carlos dos Santos
Carolina Pinheiro
Maria de Jesus Antunes

Aprovado em Assembleia Geral em 30 de novembro de 2024

A mesa da Assembleia:

Diana Filipa Pires dos Santos
Raquel Rebelo Paulino
Lígia Raia Monteiro Ferreira